

Windows版 来院増客分析システム Felica対応



患者新規登録

患者新規登録 新患・急患

登録済み患者検索

患者ID: 1010
患者名:
電話番号: 検索
患者ID: 1010 クリア
名前: 森 博隆
予約日: 詳細
予約時間:
Felica:
担当: 担当者未選択
特記事項: 特記事項なし

患者ID	患者氏名	担当者	来院時間	予約時間	予約状況
1008	池野 高志	高橋 健二		12:00	予約中
1006	岡村 康隆	高橋 健二		12:00	キャンセル
1001	佐村 誠嗣	鈴木 太郎	11:41	12:00	未院中
1003	浜野 真人	鈴木 太郎	11:41	12:00	未院中
1009	鈴木 匡男	高橋 健二		12:15	予約中
1004	田中 二郎	鈴木 太郎	11:41	12:15	未院中
1007	川崎 宏明	鈴木 太郎		12:15	キャンセル
1002	患者	鈴木 太郎		12:30	キャンセル
1008	浜野 高志	高橋 健二		12:45	キャンセル
1010	森 博隆	鈴木 太郎		12:45	キャンセル

11月19日 11時30分 ~ 12時00分 未院予定者数 2人

Felica検索

予約登録 来院 予約一覧 メール配信 管理者用
予約保留 欠け 印刷 集計 終了

はじめに

ある歯科医で、患者様の診療予約を、ノートに手書きで行われていらっしやいました。弊社のスタッフがこれを見て、「我々の力で予約業務の効率化、省力化を提案出来ないだろうか」と考え、これが当システム開発の始まりでした。

これまでの煩雑な予約確認や顧客判別を、効率よく行う為必要なソリューションを熟考し、FeliCa機能の搭載を考案いたしました。

現在、FeliCaによる電子マネー機能は、生活の一部に密着しているといつて良いでしょう。その普及率に着目し、FeliCaを利用した予約システムの開発に辿り着きました。

当システムは、診療所に来られた方に対して予約や来院の登録を容易に行うことができるシステムです。

FeliCa機能による患者検索および来院登録処理や、新規患者・急患用予約登録機能、予約登録や予約前日、診察完了後のメール送信機能等の多彩な機能を搭載しております。

また、診療所の予約システムだけでなく、お客様のご要望次第で、さまざまな業種様への対応も承っておりますので、是非お気軽にご相談頂ければと考えております。

当システムを利用して頂くことにより皆様の業務の効率化を推進します。

目次

1. システム概要
2. 予約画面一括表示機能
3. Felica機能
4. 予約内容一括表示機能
5. メール送信機能
6. 売上集計機能
7. 印刷機能

1. システム概要

当システムの概要をご説明いたします。

これまでは、診療の予約受け付けをノートに記録し、記録された情報を元に、受付を行い、診察が終了した際には、次回の予約を行うという、一連の業務の流れでしたが、それらをすべてパソコンで、行っていただくものになっております。

まず当システム導入するにあたって、これまでの患者様、新規の患者様に対して、氏名、電話番号、メールアドレス、FeliCa番号の基本情報を教えて頂き、登録します。

そして、登録した患者様の情報を利用して、予約登録や、来院時の処理、次回の予約を行います。

つまり、基本的な機能は、これまで予約受け付け業務に利用していたノートの代わりといえます。

ですが、当システムはただのノートの代わりでは、ありません。

ノートに予約を書いているだけでは実現出来なかった機能が盛り込まれています。ここでは、それらの機能を紹介いたします。

2. 予約画面一括表示機能

予約登録画面

予約登録画面 (2009年11月19日)

名前: 浅野 真人

医師: 鈴木 太郎, 高橋 健二, DH: 古川 日, 古川 日, 古川 日

1. 治療時間をクリックします。

2. 予約をしたい担当者の時間帯をクリックします。

予約者情報

名前: 浅野 真人
ふりがな: あさの まこと
担当: 浅 慎也
診察内容: インプラント埋入
電話番号: 111-222-3332
E-Mail:
特記事項: 障害

OK

治療内容選択

治療内容を選択してください

診察内容未選択

診察内容未選択

スケーリングorSRP
義歯(imp,咬合床,TF)
床矯正
外科処置

キャンセル

予約登録されたお客様の名前が表示されます。クリックするとお客様の詳細情報が表示されます。

3. 治療内容を選択して、予約の登録の完了です。

•すべての担当者の予約状況を一覧で表示するため、予約状況を即座に確認可能で、急なお客様への対応、予約の変更等が容易になっています。

3. Felica機能

- ・顧客検索時

登録済み患者検索

患者ID:

患者名:

電話番号:



Felica検索ボタンをクリックし、

ケータイ、または (Felica対応端末) をかざすだけ！！

顧客情報を検索するときのFelicaボタンです。

- ・専用カードは必要ありません。お手持ちのFelica対応端末（PASMO、Suica、携帯電話等）をかざすだけ。
- ・お客様が診察券を紛失してしまった、家に忘れてしまった、などの心配はありません。また、診察券を発行する必要がなくなるので、カードが増えてお客様の財布が厚くかさばることもありません。
- ・顧客情報の登録時にFelica番号、予約時には、予約時間や日程のデータもすべて記録され、確認もFelicaシステムなら即座に照会します。
- ・肌身離さず持つケータイやカードを利用し、お客様、利用店の手間の削減を両立させたFelicaで相互の利益を実現させました。

3.FeliCa機能

- 顧客情報登録時

顧客情報の登録画面になります。こちらでも、FeliCaボタンが用意されており、クリックし、携帯電話、または（FeliCa対応端末）をかざすだけで、FeliCa情報を登録します。これを次回からの顧客の照会に利用します。

4. 予約内容一括表示機能

患者新規登録

登録済み患者検索

患者ID: 1010
患者名:
電話番号:

患者ID: 1010
名前: 森 博隆
予約日:
予約時間:
Felca:
担当: 担当者未選択
特記事項: 特記事項なし

患者ID	患者氏名	担当	来院時間	予約時間	予約状況
1008	森 博隆	高橋 健二		12:00	予約中
1006	岡田 裕	高橋 健二		12:00	キャンセル
1001	徳田 裕	鈴木 太郎	11:41	12:00	来院中
1003	浅野 真人	鈴木 太郎	11:41	12:00	来院中
1009	鈴木 茂男	高橋 健二		12:15	予約中
1004	田中 三郎	鈴木 太郎	11:41	12:15	来院中
1007	川筋 三郎	鈴木 太郎		12:15	キャンセル
1002	患者 太郎	鈴木 太郎		12:30	キャンセル
1005	浅野 高志	高橋 健二		12:45	キャンセル
1010	森 博隆	鈴木 太郎		12:45	キャンセル

11月19日 11時30分 ~ 13時00分 来院予定者数 2人

Felca検索 予約登録 来院 予約一覧 印刷 管理専用
予約取消 予約 印刷 集計 終了

•現在時刻から2時間後までの予約状況をトップ画面に即座に反映し、表示させる機能を持たせました。これにより、トップ画面から何も操作せずに現在の予約一覧を閲覧することが可能となっております。

•また、表示されている患者名をクリックし、来院、治療完了の手続きを行う事が可能です。通常の業務で、最も多く行うであろう作業を全てトップ画面上で完了させる事が可能となりますので、業務効率の向上が期待できます。

患者新規登録

登録済み患者検索

患者ID:
患者名:
電話番号:

患者ID:
名前:
予約日:
予約時間:
Felca:
担当:
特記事項:

患者ID	患者氏名	担当	来院時間	予約時間	予約状況
				12:00	予約中
				12:00	キャンセル
			11:41	12:00	来院中
			11:41	12:00	来院中
				12:15	予約中
			11:41	12:15	来院中
				12:15	キャンセル
				12:30	キャンセル
				12:45	キャンセル
				12:45	キャンセル

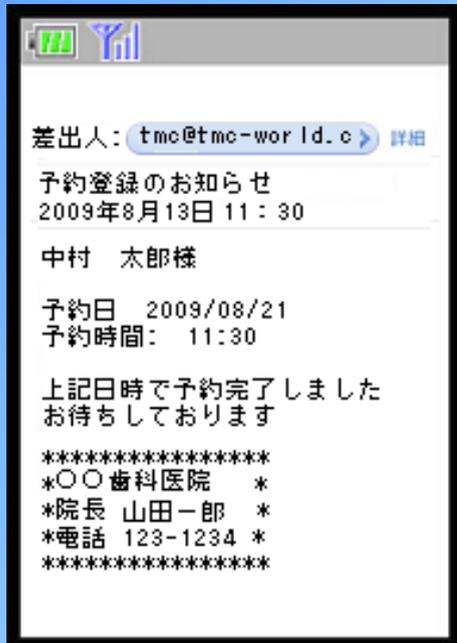
11月19日 11時30分 ~ 13時00分 来院予定者数 2人

Felca検索 予約登録 来院 予約一覧 印刷 管理専用
予約取消 予約 印刷 集計 終了

Microsoft Excel
名前 : 鈴木 茂男
予約日 : 2009/11/19
予約時間: 12:15
来院時間: 12:02

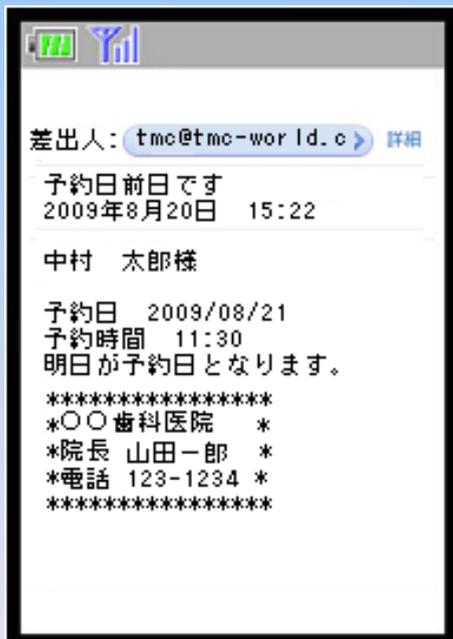
来院ボタン 治療完了ボタン

5. メール送信の自動化



予約登録完了のお知らせメール

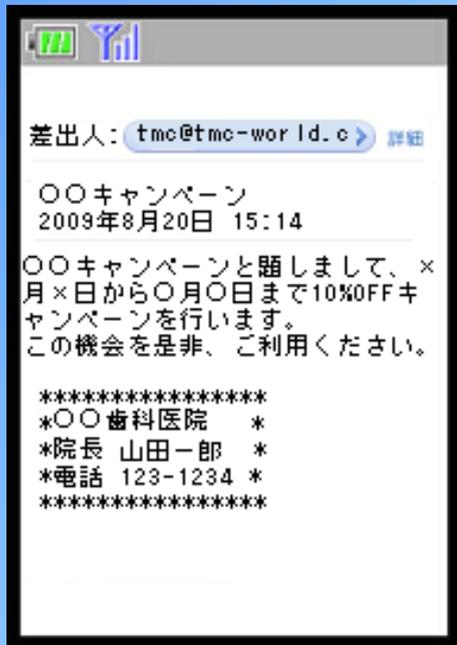
当システムでは、メール送信の機能を実装しました。まず、予約時のメール送信です。これは、お客様がご予約をされた段階で、自動でお客様へメールが届きます。メールの内容は、予約日時が送信されます。これまで電話でしか出来なかった予約の確認が、メールで出来るようになります。



前日お知らせメール

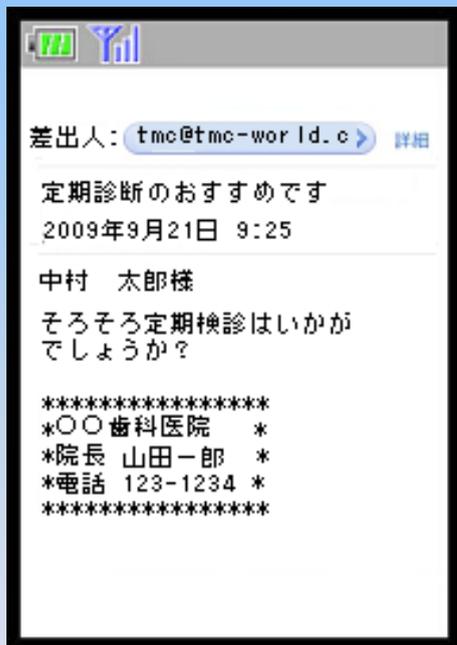
そして、予約日前日のメール送信です。もちろんシステムが自動で予約日時を判定し、メールを送信しますので、送信する手間はありません。メールの内容は、予約日時が送信されます。これまで電話でしか出来なかった予約の確認が、メールで出来るようになり、前日に確認のメールが送信されることで、お客様が予約をお忘れになられることも防ぎます。

5. メール送信の自動化



キャンペーンお知らせメール

こちらはキャンペーンメール送信です。こちらシステムが自動でメールを送信しますので、送信する手間はありません。メールの内容は、キャンペーン内容に合わせ、変更が可能です。顧客に向けて、ダイレクトな情報発信が、手間をかけずに可能です。

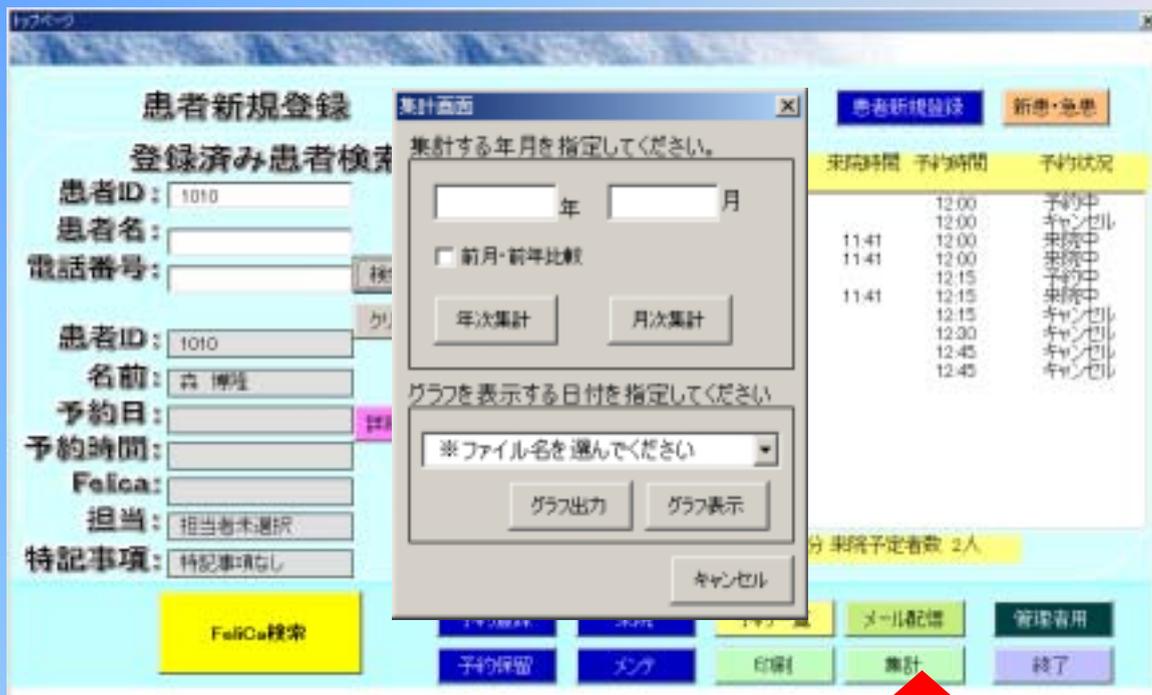


定期メール

最後にこちらは、定期メールです。定期的に患者様に診療を促すことによって、来院頻度を上げる事につながります。もちろんこちら設定された期間で、自動でメールが送信されます。

- このように、登録されたお客様の予約や治療の進捗状況により、それぞれの状況に合わせたメールを自動送信することが可能です。また、電子メールの本文やタイトルは任意で変更可能となっております。

6. 売上集計機能



集計ボタン

予約内容を集計し、グラフ化する集計機能になります。たとえば、今月はインプラントが何件で、虫歯治療が何件で といった、治療別の集計を行い、グラフで表示します。さらに前年、前月と比較し集計する事も可能となっています。

トップメニューの集計ボタンを押し、集計画面が表示されますので、集計する年月を指定し、年次、月次ボタンから選択します。

予約の内容毎に件数を集計し、Excelに出力する形式で、グラフ化します。

これにより、新規顧客獲得数や、リピーター客数、更に治療別の売上の集計によって、例えば、新規顧客が少なければ、宣伝広告に重点を置いた経営を実践する、またはリピーター客が少なければ、サービスの向上に努め、リピーター客を増やす、といった、経営方針策定時に的確な分析資料となります。

6. 売上集計機能

- 集計機能のグラフの一例になります。



前年度、前月との比較が一目で確認出来るこのようなグラフを自動で作成します。もう、集計に手間取ることも無く、有用な資料が即座に出来上がります。

7. 治療内容詳細別印刷機能

- 本日の来院一覧、今月の来院一覧などをまとめて顧客を検索して表示し、印刷をすることが可能となっています。また、これまでの治療内容別(虫歯、インプラントなど)に顧客を検索し、それらをまとめて印刷することも可能です。来院状況や治療内容の資料を容易に作成することが可能となりました。

印刷対象顧客表示

治療内容選択

The screenshot shows a software window titled "患者新" (Patient New) with a search dialog box overlaid. The dialog box has a "表示する日付" (Display Date) field set to "2000" and a "表示項目" (Display Item) dropdown menu set to "今日の来院一覧" (Today's Visit List). Below this is a table with columns for "患者ID" (Patient ID), "患者名" (Patient Name), and "治療内容" (Treatment Content). The table contains several rows of data. At the bottom of the dialog box, there are several checkboxes and date pickers for filtering the search results, such as "予約済患者のみ表示" (Display only reserved patients) and "最終受付日指定" (Specify last reception date). A "印刷" (Print) button is located at the bottom right of the dialog box, highlighted with a red circle. A red arrow points from the "印刷" button to the text "印刷ボタン" (Print Button) located below the screenshot. Another red arrow points from the text "印刷対象顧客表示" (Display print target customers) to the table area. A third red arrow points from the text "治療内容選択" (Select treatment content) to the "表示項目" dropdown menu.

印刷ボタン

動作環境

動作確認済OS	Windows 2000 Professional Windows XP Home/Professional Windows Vista HomePremium 1,2,3,4
CPU	上記基本ソフトウェアが動作するIntel製、もしくは互換CPU
メモリ	128以上 (256MB以上推奨)
空きディスク容量	200MB以上
必須ソフトウェア	Microsoft Excel 2000以降 Microsoft Access 2000以降
プリンタ	Windows対応のプリンタ
ディスプレイ	解像度1024×768以上
ネットワーク	インターネットに接続できる回線またはDSL

- 1 Internet Explorer5.5 Service Pack 2 以上がインストールされている必要があります。
- 2 WindowsVistaは32bit版のみ動作確認済みです。
- 3 WindowsXPなどからVistaへのアップグレードは、動作確認を行っていません。
- 4 WindowsVista HomeBasicは、動作確認を行っていません。

お問い合わせ

 株式会社 ティー・エム・シー 〒237-0068 神奈川県横須賀市追浜本町2-1-26 TEL 046(869)1551 FAX 046(869)1552 URL http://www.tmc-world.co.jp/tmc	お取扱店
--	------